**Requisitos - Website de Comércio Eletrônico de Moda Sustentável.**

**Requisitos Funcionais**

* Gerenciar estoque;
* Cadastrar o usuário;
* Definir formas de pagamento;
* Notificar para o usuário se o pagamento foi aprovado ou não;
* Calcular prazo e valor da entrega de acordo com o destino da compra;
* Rastrear compra;
* Armazenar cadastro do cliente, para um login rápido nos próximos acessos;
* Disponibilizar cadastro interligados as redes sociais;
* Verificar e mostrar os cupons de descontos disponíveis de acordo com o valor total da compra;
* Notificar quando o produto sair para entrega ao destinatário;
* Autorizar a compra e encaminhar para próxima etapa após a confirmação do pagamento.

**Requisitos Não Funcionais**

* Rapidez, sistema rápido para agilizar o uso;
* Disponibilidade da central de atendimento 24h através da assistente virtual;
* Usabilidade, essencial que todos os usuários consigam usar o sistema de forma fácil;
* Acessibilidade, sendo de fácil acesso e inclusivo;
* Confiabilidade, o sistema deve transmitir confiança para o cliente ao cadastrar informações pessoais;
* Segurança e privacidade, sistema deve ser seguro e privar as informações do usuário;
* Sistema intuitivo, usuário deverá olhar os detalhes e deduzir facilmente a função de cada ferramenta;
* Brindes e promoções de acordo com a quantidade de compras realizadas;
* Troca e devolução;
* Responsivo, adaptável para todas as plataformas.

**Regra de Negócio**

* O usuário terá a opção de filtrar por valores, marcas ou tamanhos;
* Atendimento em libras e opção TalkBack;
* Personalização da tela inicial de acordo com as últimas compras;
* A compra só será autorizada quando o cadastro do cliente estiver finalizado ou estiver logado no sistema;
* Apenas os administradores poderão alterar informações sobre os produtos;
* Descrição de todos produtos frisando a sustentabilidade;
* O usuário poderá compartilhar o produto para outras plataformas.